

Inscripción al programa y paquete informativo 2021-2022

Estimado participante:

¡Te damos la bienvenida a Youth Guidance! Has recibido este paquete de inscripción porque deseas participar del programa BAM (Camino a Ser Hombre) o porque alguien te ha enviado a participar del programa BAM. Youth Guidance (YG) ofrece una variedad de programas y servicios, entre ellos, BAM. La mayoría de los programas de YG se desarrollan en la escuela. Sin embargo, algunos programas se desarrollan en espacios comunitarios. Encontrarás información más detallada acerca del programa BAM en la hoja de información del programa en el siguiente sitio web: <https://www.youth-guidance.org/register>.

Debes realizar la inscripción y dar tu autorización para participar en el programa BAM. Para tal fin, debes completar y firmar el "Formulario de inscripción y autorización de servicios del programa de Youth Guidance" en este paquete.

Este paquete te brinda la información detallada que necesitas conocer antes de inscribirte y autorizar tu participación en el programa de YG. Sabemos que este paquete contiene MUCHA información, pero es importante que comprendas lo que significa participar en un programa de YG, cuáles son tus derechos y responsabilidades, cómo y por qué recabamos diferentes tipos de información sobre los jóvenes a los que les brindamos servicio, y cómo utilizamos esa información. Además, a razón de que podemos compartir cierta información con otras organizaciones, queremos asegurarnos de que comprendas qué hacemos en tales situaciones para proteger la privacidad y la confidencialidad de nuestros participantes. Si tienes alguna pregunta sobre el programa en el te inscribes o sobre la información de este paquete, comunícate con el empleado de YG que trabaja contigo o a la oficina central de YG al 312-253-4900 o por correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org.

Pasos para inscribirte en un programa de Youth Guidance:

- 1) Lee este paquete de información.
- 2) Completa el **Formulario de inscripción y autorización de servicios del programa de Youth Guidance**.
 - a. Por favor ten en cuenta que para inscribirte, debes marcar "Sí" en el punto #1 y #2 al final del formulario. Sin embargo, puedes marcar "No" en los puntos #3 y #4 y/o #5 y puedes igualmente participar. Podrás igualmente participar si decides no realizar la Evaluación integral del estudiante (HSA) durante el programa BAM.
 - b. Por favor completa todos los campos del formulario.
- 3) Lee el **Formulario de inscripción y autorización de servicios del programa de Youth Guidance** e indica tu decisión de permitir o no que tu información académica sea usada como parte de nuestra evaluación interna.
- 4) Firme al final del **Formulario de inscripción y autorización de servicios del programa de Youth Guidance** y entrégaselo al empleado de Youth Guidance que trabaja contigo.

RESPONSABILIDADES, EXPECTATIVAS Y DERECHOS DE LOS PARTICIPANTES

Youth Guidance no revelará ninguna información personal identificatoria sobre individuos, hogares o empresas a entidades policiales tales como el Servicio de Control de Inmigración y Aduanas (ICE, por sus siglas en inglés), el Servicio de Inmigración y Naturalización (INS, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés) o entidades similares a menos que sea exigido por la leyes federales. La participación en los programas de Youth Guidance no afectará la solicitud de modificación del estado legal de ninguna persona.

Si tienes preguntas acerca del programa en el que te inscribes o sobre la información de este paquete, comunícate con el empleado de YG que trabaja contigo o llama a la oficina central de YG al [312-253-4900](tel:312-253-4900) o envía un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org

DERECHO A SERVICIOS APROPIADOS Y JUSTOS

- YG brinda servicios a cualquier participante que reúne los requisitos del programa con independencia de su raza, discapacidad, color, credo, religión, sexo, identidad de género, edad, país de origen, ascendencia, ciudadanía, estado de veterano, orientación sexual, o cualquier factor relacionado y característica protegida por ley. Haremos todos los esfuerzos para comunicarnos con los participantes en un lenguaje cotidiano y para utilizar la tecnología de la comunicación para abordar las dificultades auditivas o visuales.
- Los participantes del programa tienen el derecho a permanecer libres de abuso, negligencia y explotación.
- Los participantes del programa recibirán servicios en el entorno menos restrictivo posible.
- Los participantes del programa tienen el derecho a que no se les niegue, suspenda, cancele o reduzca la provisión de servicios a razón del ejercicio de cualquier derecho.
- Los participantes del programa tienen el derecho a recibir asistencia para su discapacidad según exige la ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (*Americans with Disabilities Act*), sección 504 de la Ley de Rehabilitación (*Rehabilitation Act*), y las leyes estatales donde brindamos servicios.
- Los participantes del programa tienen el derecho a un tratamiento profesional y justo por parte del personal de YG y a esperar que las conversaciones o grabaciones de las conversaciones que tengan con los empleados de YG permanezcan confidenciales, con excepción de las siguientes circunstancias:
 - Si un participante representa un peligro para sí o para otros, el empleado de YG tiene la obligación de denunciarlo conforme a lo exigido por la ley federal y estatal.
 - Si YG recibe una orden judicial de divulgar información acerca de un participante, YG tiene la obligación de acatarla.
 - Si padres o tutores o participantes adultos solicitan o autorizan a YG a divulgar información a un tercero, por ejemplo Medicaid (cuando sea apropiado) o compañía aseguradora.
 - YG puede compartir información sobre la participación del participante en el programa con el personal de la escuela. Para más información lea la sección bajo el título **“¿Quiénes fuera de YG pueden acceder a la información personal recabada sobre los participantes del programa?”**

DERECHO A RECHAZAR EL TRATAMIENTO

- Los participantes adultos tienen el derecho a retirar su autorización para la provisión de servicios en cualquier momento completando el *Formulario de retiro de autorización de YG*, que pueden solicitar a cualquier empleado de YG o mediante un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org. Por favor ten en cuenta que si retiras tu autorización, no podrás continuar en el programa de YG.

DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD

- Los participantes del programa tienen el derecho a que las conversaciones o grabaciones de las conversaciones que tengan con los empleados de YG permanezcan confidenciales, con excepción de las siguientes circunstancias:
 - Si un participante representa un peligro para sí o para otros, el empleado de YG tiene la obligación de denunciarlo conforme a lo exigido por la ley federal y estatal.

- Si un participante indica que alguien le está haciendo daño, le hará daño, incluso si un empleado de YG tiene sospechas de abandono o abuso infantil.
 - Si YG recibe una orden judicial de divulgar información acerca de un participante, YG tiene la obligación de acatarla.
 - Si padres o tutores o participantes adultos solicitan o autorizan a YG a divulgar información a un tercero, por ejemplo Medicaid (cuando sea apropiado) o compañía aseguradora.
 - YG puede compartir información sobre la participación del participante en el programa con el personal de la escuela. Para más información lee en Gestión de datos de YG, la sección bajo el título “**¿Quiénes fuera de YG pueden acceder a la información personal recabada sobre los participantes del programa?**”
- Dependiendo del tipo de servicios provistos y el entorno en el que se proveen, el derecho de un participante de YG a la confidencialidad se regirá de acuerdo con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico de 1996 (HIPAA por sus siglas en inglés), los Derechos de Educación de la Familia y Ley de Privacidad (FERPA por sus siglas en inglés), y/o cualquier ley de confidencialidad y privacidad estatal aplicable. Por favor lee debajo la sección “Gestión de datos de Youth Guidance” para más información acerca de cómo se recopilan y utilizan datos en YG.
 - Los participantes y los padres/tutores de participantes menores de 18 años tienen el derecho a leer cualquier información que YG comparte con la escuela y de conversar con el empleado de YG que trabaja con el participante acerca de qué información es compartida.
 - La agencia se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad de acuerdo con las necesidades de la agencia y los cambios en las leyes federales y estatales.

DERECHO A PRESENTAR QUEJAS O DENUNCIAS

- Los participantes adultos tienen el derecho a presentar quejas o denuncias si sienten que no han recibido el tratamiento adecuado, YG no ha respondido a las peticiones de derechos del participante, o YG no ha cumplido las leyes de privacidad estatal o federal. Para información acerca de este proceso, por favor revisa en este paquete la sección **Apelación del servicio y procedimiento para la presentación de quejas del Cliente**.

EL PARTICIPANTE: RESPONSABILIDADES Y EXPECTATIVAS

- Se espera que los participantes de YG muestren respeto por sí mismos y por los demás en todo momento.
 - Los siguientes actos o conductas están prohibidos: Lenguaje hiriente u ofensivo, agresión física, acoso, tomar las pertenencias de otro.
- A menos que reciban permiso específico por parte de un empleado de YG que trabaja con ellos, los participantes NO tienen permitido el uso de dispositivos electrónicos durante los programas de YG, tales como: celulares, reproductores de música portátiles, auriculares, dispositivos de juego manuales, computadoras personales y demás. Artículos no autorizados podrán ser confiscados por el personal del programa y devueltos en el momento adecuado.
 - YG no es responsable por la pérdida o robo de artículos.
- Se espera que los participantes del programa de YG que reciben el servicio en la escuela completen todo el trabajo y las tareas escolares si son retirados de clase para participar del programa de YG.
- Se espera que los participantes del programa de YG que reciben el servicio en la escuela respeten las pautas de comportamiento de la escuela y el código de conducta del distrito escolar en todo momento. El Código de conducta del distrito escolar está disponible en la oficina principal de la escuela, la oficina de YG o en el sitio web del distrito escolar.
- Los participantes tienen prohibida la posesión de cualquier artículo de contrabando del distrito escolar, tales como cigarrillos, cigarrillos electrónicos, drogas, armas, etc.

SERVICIOS DE TELESALUD CONDUCTUAL

- Aunque la mayoría de los servicios que presta YG se brindan en las escuelas u otros lugares de la comunidad, algunos servicios pueden ofrecerse de manera remota, especialmente en situaciones en que las escuelas permanecen cerradas (como con la COVID-19). En tales casos, los participantes pueden recibir servicios por

medio de llamados telefónicos, mensajes de texto, aplicaciones o tecnologías de videoconferencia. Esto se conoce como **telesalud conductual**.

- Las leyes y normas profesionales que se aplican a los servicios de salud conductual en persona también se aplican a los servicios de telesalud. Las tecnologías que YG utiliza en telesalud conductual emplean seguridad de software y de redes para proteger la confidencialidad de la información de los participantes. Estas medidas de seguridad se aplican para preservar la información personal. Sin embargo, es responsabilidad de los participantes mantener la privacidad de su lado de la comunicación. Por ejemplo, los participantes deberán asegurarse de estar en un lugar privado si se abordarán temas personales.
- Youth Guidance solo ofrecerá servicios de telesalud conductual por medio de tecnologías y aplicaciones permitidas por el distrito escolar en el que el/la participante esté inscrito/a, y se respetarán todas las políticas de uso apropiado del distrito escolar y del gobierno que correspondan. Los participantes que reciban estos servicios deberán tener acceso a la tecnología apropiada con el fin de participar. Esto puede incluir una computadora con cámara y micrófono y conexión a internet confiable, o un teléfono inteligente con un plan de datos adecuado para sostener una videoconferencia.
- Los participantes podrán abandonar los servicios de telesalud conductual en cualquier momento sin comprometer su acceso a futuros servicios.

GESTIÓN DE DATOS EN YOUTH GUIDANCE

En Youth Guidance utilizamos datos, incluida la información personal para el seguimiento continuo del progreso y los resultados de nuestros programas con el fin de asegurarnos de proveer servicios de calidad a nuestros participantes. Es importante que tanto participantes como padres/tutores sepan qué información recabamos en YG, cómo se utiliza, y cómo protegemos la privacidad y los derechos de nuestros participantes.

- **¿Qué información personal recopilamos en YG?**

Datos de participación e inscripción: El personal de YG ingresa datos en un sistema de registro. Esto incluye información personal (por ejemplo: nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de ID del estudiante) y un registro de los servicios provistos a los participantes (tales como asistencia a las sesiones y notas sobre las sesiones). Esto le permite a nuestro personal comprender las necesidades de nuestros programas y el progreso de nuestros participantes.

Experiencia y satisfacción con el programa de YG: Es posible que les solicitemos a los participantes que completen encuestas para que podamos comprender mejor su experiencia y satisfacción con el programa. Las encuestas son voluntarias y pueden llevarse a cabo al final del año escolar. El participante puede igualmente continuar en el programa si elige no completar la encuesta.

Bienestar emocional y social: Dependiendo del programa en el que el participante esté, puede que le solicitemos completar encuestas sobre sus habilidades socioemocionales, perspectivas sobre la escuela y la vida, y su relación con pares y adultos. Nuestros programas de consejería pueden además incluir preguntas sobre traumas, depresión, ansiedad, regulación emocional, autoestima, y/o comportamientos agresivos. Las encuestas sobre el bienestar emocional y social son voluntarias y pueden llevarse a cabo al comienzo y al final del año escolar. El participante puede igualmente continuar en el programa si elige no completar la encuesta. Por favor lee debajo la sección Autorización para la Evaluación Integral del Estudiante para más información sobre cómo se lleva a cabo y para qué se utiliza esta evaluación socioemocional para BAM.

Comentarios del personal de la escuela y maestros: El empleado de YG puede necesitar reunir información acerca del desempeño de los participantes en la escuela conversando con maestros, consejeros, y/o trabajadores sociales de la escuela. Esta información será utilizada por el empleado de Youth Guidance para determinar si existen maneras en que podemos ayudar a los participantes a mejorar su desempeño en la escuela y/o en el programa de YG. Toda la información recogida de esta forma, tanto documentos como conversaciones, será de carácter confidencial.

- **¿Cómo recopila YG la información personal de los participantes?**

Con el propósito de proveer servicios, YG recaba información personal de: los padres y tutores o del participante adulto durante el proceso de inscripción; los mismos participantes durante el desarrollo del programa mediante

interacciones personales y encuestas que completan a lo largo del programa; y de maestros, personal de la escuela y del distrito por medio de conversaciones y solicitudes de datos.

- **¿Cómo utiliza YG Use la información personal que recaba?**

Satisfacción de las necesidades del cliente: La información recopilada de los registros de participación y las encuestas le permite a Youth Guidance comprender mejor las necesidades individuales de los participantes, así como su progreso en el programa.

Mejora continua: En YG examinamos datos de tendencias para comprender si nuestros programas funcionan eficazmente y si los jóvenes se benefician de participar en ellos. Los resultados generales (no los datos individuales) son compartidos con los líderes de programa para determinar las maneras en que podemos mejorar nuestros programas.

Informes a patrocinadores de la comunidad: En YG dependemos de una gran variedad de fuentes de financiación para llevar a cabo nuestros programas. Realizamos informes sumarios de los programas para nuestros patrocinadores y socios de la agencia. Estos informes son solo resúmenes de resultados y jamás incluyen información que permita identificar a un participante individual. Los resultados de estos informes también pueden ser divulgados en el sitio web de Youth Guidance u otras redes sociales.

- **¿Quiénes en YG acceden a la información personal recabada sobre los participantes del programa?**

Todo el personal de YG que tiene acceso a los datos de los participantes recibe capacitación en las prácticas de privacidad de datos y cliente y se les exige su cumplimiento.

El personal del programa de YG: Los empleados de YG, incluidos consejeros y trabajadores de menores que se reúnen con los participantes con regularidad -- así como sus supervisores, instructores y/o administradores -- podrán ver los registros de servicio, las respuestas a las encuestas, y los datos académicos provistos por la escuela. Otros empleados de YG también podrán acceder a esta información solo cuando sea estrictamente necesario.

Personal de evaluación y mejora de la calidad de YG: Los miembros del Departamento de evaluación y mejora de la calidad de YG tienen acceso a toda la información recolectada, por ser responsables de administrar, analizar e informar sobre todos los datos recabados por el personal de YG.

- **¿Quiénes fuera de YG pueden acceder a la información personal recabada sobre los participantes del programa?**

Personal de la escuela y socios del servicio social: Cuando corresponda, el personal de YG puede comunicarle a la escuela (o lugar donde el programa se desarrolle) y/o a otros socios del servicio social involucrados en nuestros programas que un adolescente participa de un programa de YG. Para brindarle un mejor servicio al participante, es posible que conversemos con estas personas sobre qué hace el participante en el programa y cómo se desempeña. No se compartirá información privada sobre los participantes y sus experiencias en el programa.

Distritos escolares: Como YG provee servicios escolares, en ocasiones es necesario compartir datos sobre la inscripción al programa, información demográfica y registros de asistencias con el distrito escolar. En estos casos, YG se asegura de que la información ingrese por medio de un sistema aprobado por el distrito escolar al que solo tienen acceso los individuos autorizados por el distrito escolar para ver dicha información. Es importante mencionar que cuando compartimos información con el distrito escolar, la información pasa a formar parte del registro académico del estudiante y, por lo tanto, la privacidad de esa información se preserva bajo las políticas y prácticas del distrito.

Investigadores externos que evalúan los programas de YG: En ocasiones, en YG trabajamos con socios de investigación para evaluar el éxito de nuestros programas y publicar trabajos de investigación e informes que mejoran el conocimiento de la comunidad acerca de programas como los nuestros. Cualquier investigación llevada a cabo con los participantes de YG deberá primero ser aprobada por el equipo ejecutivo de YG y el distrito escolar. A veces, la participación en una investigación implica la compartición de los datos recabados por el personal de YG con socios de investigación externos.

Cada vez que se comparten datos con socios externos, se lo hace de manera tal de proteger la privacidad de los participantes. Solo compartiremos información con socios que firmen un acuerdo de compartición de datos con YG, el que incluye el requerimiento de que los socios mantengan la información confidencial y de que acaten las

políticas federales y estatales pertinentes sobre las prácticas de privacidad de datos. Asimismo, nos aseguraremos de que el distrito escolar apruebe esta evaluación también.

Ocasionalmente, la investigación llevada a cabo sobre los programas de YG requiere de una autorización separada por parte del padre/madre o tutor/a y del participante, dependiendo de su edad. Si el participante del programa será parte de un estudio de investigación que requiere de una autorización por separado, se le pedirá al padre/madre o tutor/a, al participante adulto y/o al participante adolescente que firme voluntariamente una autorización por separado para su participación. Si el padre/madre o tutor/a o el participante rehúsa participar en la investigación, esto no afectará su elegibilidad para participar en el programa.

- **¿Cuáles son los derechos de los participantes y los padres/tutores respecto de la información personal que recaba YG?**

Derecho a saber: Los padres/tutores o participantes adultos tienen el derecho de ser informados cada año de sus derechos de acuerdo con FERPA, HIPAA y las leyes estatales aplicables.

Derecho a ver: Los padres/tutores o participantes adultos tienen el derecho de ver cualquier información que YG comparta con la escuela del participante y de conversar con el empleado de YG que trabaja con el participante sobre qué información comparten con la escuela.

Derecho a corregir: Los padres/tutores o participantes adultos pueden solicitar la corrección de cualquier información personal incorrecta, inexacta o equívoca que YG tiene sobre el participante. Además, pueden solicitar que se borre o elimine la información personal del participante de los registros de YG. Para tal fin, los padres/tutores o participantes adultos pueden comunicarse con nosotros al 312-253-4900 o por correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org. Por favor tenga en cuenta que YG puede tener obligaciones de cumplimiento, reglamentarias o legales, o razones para mantener la información tal como está y no realizar los cambios o eliminaciones solicitados.

Derecho a rehusar o retirar la autorización: Al dar su autorización para los servicios, los padres/tutores o participantes adultos también autorizan la gestión de datos de YG descrita en este documento. Sin embargo, los padres/tutores o participantes adultos tienen el derecho de retirar su autorización en cualquier momento completando el formulario de retiro de autorización de YG, que pueden solicitar a cualquier empleado de YG o mediante un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org. Sin embargo, al rehusar o retirar la autorización, YG no podrá continuar brindándole servicios al participante.

Derecho a queja: Los padres/tutores o participantes adultos tienen el derecho de presentar una queja sobre la supuesta falla de YG de responder a sus derechos o de cumplir con las leyes de privacidad estatales o federales. Para información acerca de este proceso, por favor revisa el **Procedimiento de apelación del servicio y presentación de quejas** en este paquete.

- **¿Por cuánto tiempo conserva YG la información personal?**

YG conserva la información personal por el tiempo que sea necesario para el/los propósito(s) para los que fue recabada, o para otros fines empresariales legítimos, entre ellos, cumplir con sus obligaciones legales, reglamentarias o de cumplimiento.

- **¿Cómo puedo comunicarme con YG acerca de su gestión de datos?**

Si tienes alguna pregunta acerca de la gestión de datos de YG, entre ellas cómo utilizamos, gestionamos y protegemos los datos, por favor comunícate con nosotros al 312-253-4900 o por correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org

EVALUACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE (HSA)

Es una gran satisfacción para Youth Guidance asociarse con el Instituto PEAR (una asociación en educación y resiliencia) con el fin de promover el desarrollo socioemocional positivo para participantes de BAM. Hay evidencia creciente de que ayudar a los estudiantes a sentirse bien con ellos mismos, su escuela y sus relaciones mejora su bienestar general.

Youth Guidance, en colaboración con el instituto PEAR, llevará a cabo la Evaluación Integral del Estudiante (HSA, por sus siglas en inglés) con los participantes de BAM de los grados 6 al 12. Como parte de esta iniciativa, se te pedirá que completes una breve encuesta sobre ti mismo al comienzo y al final del año escolar. Esta información posibilitará adaptar el apoyo para tus habilidades y necesidades únicas. No existen riesgos previsibles relacionados con realizar el HSA. Solicitamos tu autorización para realizar la evaluación HSA como parte del programa BAM. Si decides no realizar la evaluación HSA, igualmente podrás participar del programa BAM.

PEAR colaborará con el programa BAM en la recolección y análisis de la información de la HSA para apoyar el trabajo de estos programas. Toda la información de HSA gestionada de forma segura por PEAR será destruida cuando el programa deje de necesitarla para los servicios que te proveen.

Comprende que la participación es completamente voluntaria. Puedes retirar tu autorización en cualquier momento e igualmente podrás participar del programa BAM. Si deseas ver una descripción más detallada de la HSA, por favor, revisa la hoja de información sobre Definiciones de la HSA y ejemplos.

El Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles (LA USD en inglés) no forma parte del contrato entre Youth Guidance y PEAR para los servicios de la evaluación HSA (Holistic Student Assessment) y, por lo tanto, no asume ninguna responsabilidad jurídica en relación con el trabajo realizado por YG o PEAR.

Si tienes alguna duda sobre esta iniciativa o te gustaría ver una copia de esta encuesta, comunícate con Youth Guidance al (312) 253-4900 o escribe a clientsupport@youth-guidance.org.

AUTORIZACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LA IMAGEN EN FOTOGRAFÍAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Difusión de la imagen en fotografías y medios de comunicación: Ocasionalmente durante los programas de YG, permitimos que los grupos o actividades sean registrados mediante videos, fotografías o entrevistas con el fin de ayudar a la sociedad a comprender mejor nuestros programas. Por favor ten en cuenta que la autorización para la difusión de la imagen en fotografías y medios de comunicación es opcional. Sin en cualquier momento deseas revocar tu permiso, por favor, envía un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org.

Si marcas “Sí” en el punto #2 del **Formulario de inscripción en el programa y la autorización de servicios de Youth Guidance:**

- a. Das tu autorización para ser fotografiado, filmado, grabado y/o entrevistado por el personal de YG, entidades relacionadas (tales como la junta directiva de YG o socios de YG) o los medios de comunicación, mientras que estés bajo la supervisión del personal de YG. También autorizas a que YG utilice fotografías, imágenes o la voz del participante en: material de promoción, medios de comunicación, Internet, o en publicaciones, artículos y folletos de reclutamiento impresos sin previo aviso. Comprende que se identificará al participante solo por el primer nombre, grado escolar y/o escuela a los efectos de proteger su privacidad.
- b. Aceptas eximir de responsabilidad a YG, sus empleados, su junta directiva, sus trabajadores independientes y sus voluntarios respecto de cualquiera y toda reclamación, demanda, acción legal, queja, pleito u otras formas de responsabilidad que puedan surgir de o por razón, o ser causadas por la utilización de la fotografía, imagen o voz del participante en la televisión, la radio o el cine, en medios impresos, en Internet o en cualquier otro medio electrónico/digital.
- c. Comprendes y aceptas que no te corresponderá en ningún momento ninguna suma de dinero o cualquier otro tipo de remuneración, incluyendo el reembolso de gastos incurridos por el participante, por la participación en cualquiera de las actividades citadas anteriormente o por el uso arriba descrito de fotografías, imagen o voz.

NOTA: La política de utilización de la imagen en fotografías y medios de comunicación no se aplica a los niños que están bajo el cuidado del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS) de California para quienes esta autorización no está permitida.

AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR ILUSTRACIONES U OTROS TRABAJOS DEL PARTICIPANTE

En ocasiones durante los programas de YG, el participante puede realizar ilustraciones, trabajos escritos u otras tareas. YG le solicita tu autorización para utilizar este material o copias de este en relación con la promoción y publicidad de YG. Por favor ten en cuenta que la autorización para el uso de ilustraciones o trabajos es opcional. Sin en cualquier momento deseas revocar tu permiso, por favor, envía un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org.

Al marcar "Sí" en el punto #3 del **Formulario de inscripción en el programa y la autorización de servicios de Youth Guidance**:

- a. Das tu autorización para que YG publique las ilustraciones o trabajos creados por el participante.
- b. Comprendes y aceptas que no Te corresponderá en ningún momento ninguna suma de dinero o cualquier otro tipo de remuneración, incluyendo el reembolso de gastos incurridos por el participante por el uso de sus ilustraciones u otros trabajos.

Procedimiento de apelación del servicio y presentación de quejas

La información contenida en este paquete es específica para el **Procedimiento de apelación del servicio y presentación de quejas de Youth Guidance** para los estados de Illinois, Massachusetts y California.

Youth Guidance se compromete a proveer servicios de calidad a niños, jóvenes y familias en las escuelas y en la comunidad. El objetivo de estos servicios es promover tanto el logro académico como el desarrollo de habilidades sociales y de vida. Youth Guidance capacita y apoya a su personal para que comprenda las necesidades del cliente y el papel del personal en la provisión de servicios. Sin embargo, en ocasiones hay situaciones en las que surgen diferencias de opinión acerca de los servicios provistos.

Cuando estas situaciones ocurren, usted tiene el derecho de expresar sus preocupaciones y de utilizar la apelación del servicio y/o el procedimiento para la presentación de quejas del cliente de Youth Guidance para que se aborden sus preocupaciones de una manera justa, razonable y oportuna. El inicio de una apelación del servicio o la presentación de una queja formal no afectará su capacidad de recibir los servicios.

Proceso de apelación del servicio

Debe conversar sobre sus preocupaciones con el empleado de Youth Guidance. Cuando un cliente siente que el empleado de Youth Guidance no ha respondido a sus preocupaciones o si no se siente a gusto dialogando sobre el asunto con el empleado de Youth Guidance, el participante debe comunicarse con el supervisor o gerente del empleado de Youth Guidance o con un director de programa de Youth Guidance. Los participantes pueden hacer un llamado a Youth Guidance o poner por escrito su preocupación acerca del servicio y enviarla por correo o por correo electrónico a un director de programa de Youth Guidance.

Youth Guidance espera que un representante de Youth Guidance se reúna con usted en el plazo de diez (10) días hábiles para abordar sus preocupaciones. Un registro de la reunión y su resultado será grabado y se le entregará una copia al participante. El registro escrito de la queja comienza con este paso.

Procedimiento para la presentación de quejas del cliente

¿Qué es una queja? Una queja es cualquier desacuerdo que usted haya tenido con Youth Guidance acerca del tipo o calidad de servicio que usted ha recibido de Youth Guidance que no puede resolverse mediante el proceso de apelación descrito anteriormente.

Para registrar una queja sobre cualquier aspecto de los servicios de Youth Guidance, los participantes debe poner la queja por escrito y enviarla al director de programa de Youth Guidance responsable por el programa de Youth

Guidance correspondiente (en la medida en que corresponda) con una copia al director general de programas.

Youth Guidance espera que un director de Youth Guidance se reúna con usted en el plazo de diez (10) días hábiles de recibida su queja escrita en Youth Guidance.

Si la situación no es resuelta en la reunión, se le pedirá a usted que envíe una queja escrita al director ejecutivo (“CEO”) de Youth Guidance. Le brindaremos ayuda para completar este paso si usted lo desea.

Si el CEO de Youth Guidance no ha recibido la queja escrita en el plazo de treinta (30) días de su reunión con un director de Youth Guidance, Youth Guidance le enviará a usted una carta de clausura.

Si el CEO de Youth Guidance recibe la queja escrita en el plazo de treinta (30) días de su reunión con un director de Youth Guidance, Youth Guidance le enviará a usted una carta acusando recibo de la queja y confirmando que una revisión de la situación será realizada por el CEO de Youth Guidance.

Se le entregará a usted por escrito la evaluación y decisión definitiva del CEO de Youth Guidance en el plazo de treinta (30) días de la fecha de la carta de Youth Guidance de acuse de recibo de la queja.

La decisión del CEO de Youth Guidance con respecto a la queja es definitiva (“Notificación de la decisión”).

Youth Guidance conservará un registro de las quejas presentadas y sus respuestas de conformidad con la legislación aplicable.

Apoyo externo

Departamento de Justicia de California, Departamento de reclamos del consumidor
<https://oag.ca.gov/contact/consumer-complaint-against-business-or-company>

Si los servicios son financiados por el Estado de California u otra agencia gubernamental, usted tiene el derecho de contactar al Estado de California o la otra agencia gubernamental para la revisión de su queja y la manera en que fue atendida. El plazo para obtener la revisión de una queja o la apelación es limitado y variará dependiendo de la agencia gubernamental y el tipo de servicios.

En Youth Guidance creemos que sin importar qué desafíos enfrenten, los jóvenes tienen más posibilidades de lograr el éxito si en sus vidas hay adultos que se preocupan por ellos. Nuestro personal altamente capacitado guía a los jóvenes para superar los obstáculos de la vida y la educación para que logren alcanzar el éxito en la escuela y en sus vidas. Anualmente, Youth Guidance trabaja con más de 12.000 niños y jóvenes en aproximadamente 110 Escuelas Públicas de Chicago y recientemente ha expandido sus programas a las afueras de Chicago, Boston, MA y Los Ángeles, CA. Nuestros programas en California incluyen:

· Camino a Ser Hombre - Becoming A Man (BAM)[®]

Youth Guidance está acreditado por el Consejo de acreditación (COA).





Inscripción al programa y autorización para servicios 2021-2022

Debes completar **TODO** este formulario para inscribirte en los programas de Youth Guidance.

Por favor usa letra imprenta. **TODO LA INFORMACIÓN SERÁ DE CARÁCTER CONFIDENCIAL.** Entrega **SOLO** este formulario, y no el resto del paquete.

Información del estudiante	Nombre completo del participante _____ Fecha de nacimiento ____/____/_____ Dirección _____ Departamento# _____ Ciudad & estado _____ Código postal _____ Teléfono del participante#: (____) _____ - _____ Correo electrónico del participante: _____ Escuela/lugar _____ ID del estudiante # _____ Grado escolar _____ Maestro/a & Salón/División # _____ Si conoces el nombre completo del empleado de YG para tu programa, por favor escríbelo aquí: _____ _____ Si conoce el correo electrónico del empleado de YG, por favor escríbelo aquí: _____	
	Raza del participante (<i>marque todas las que corresponden</i>) <input type="checkbox"/> Asiático <input type="checkbox"/> Indígena de Norteamérica <input type="checkbox"/> Negro/Afroamericano <input type="checkbox"/> Multirracial <input type="checkbox"/> Latino/Hispano <input type="checkbox"/> Nativo de Hawái o isleño del Pacífico <input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Otro _____ <input type="checkbox"/> Caboverdiano <input type="checkbox"/> Prefiero no responder	Sexo <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> No binario <input type="checkbox"/> Otro _____ <input type="checkbox"/> Prefiero no responder ¿Recibes el almuerzo gratis/con descuento? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica
Padre/ Tutor	Nombre del padre/madre o tutor/a _____ Relación con el participante _____ Dirección _____ Departamento # _____ Ciudad _____ Código postal _____ Teléfono de la casa _____ (_____) _____ - Teléfono celular (____) _____ - _____ Teléfono del trabajo _____ (_____) _____ - Correo electrónico del padre/madre o tutor/a _____ ¿El participante está en guarda? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí	
	Para garantizar la salud de los participantes durante los programas, necesitamos conocer sus condiciones médicas o alergias Alergias _____ Otros problemas de salud/necesidades médicas _____ ¿Tomas alguna medicación? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí → Tipo: _____ *Los estudiantes que requieran de un asistente personal o aparatos de asistencia en el horario de clases también deberán tener uno (provisto por el padre) durante el programa. ** Es responsabilidad del padre o tutor informar sobre cualquier condición médica relevante que requiera de comodidades especiales.	
Salud y bienestar		

**Inscripción al programa y autorización para servicios
2021-2022**

Debes completar **TODO** este formulario para inscribirte en los programas de Youth Guidance.

Por favor usa letra imprenta. **TODO LA INFORMACIÓN SERÁ DE CARÁCTER CONFIDENCIAL.**

Por favor marca tu respuesta debajo para dar tu consentimiento y reconocer haber leído y comprendido acerca del servicio. Ten en cuenta que para inscribirte, debes marcar "Sí" en Autorización para La participación en el programa y la Autorización para contacto con el proveedor que están debajo. Puedes marcar "No" en Autorización para la evaluación integral del estudiante, en la Autorización para la difusión de la imagen en fotografías y medios de comunicación y en Autorización para utilizar ilustraciones u otros trabajos del participante y podrás igualmente participar del programa. Al firmar, esta autorización para servicios tendrá validez hasta el comienzo del próximo año escolar, a menos que se indique lo contrario. **Si en cualquier momento, deseas revocar tu permiso, por favor, envía un correo electrónico a clientsupport@youth-guidance.org.**

1	S Í	N O	AUTORIZACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA Tengo 18 años o más, y doy mi consentimiento para participar en los programas de Youth Guidance. Al marcar "Sí" aquí y firmar este documento, reconozco haber leído el <i>paquete informativo y de inscripción al programa</i> , y que comprendo y acepto las políticas y prácticas de Youth Guidance acerca de cómo recopila, utiliza, protege y comparte información personal sobre los participantes.
2	S Í	N O	AUTORIZACIÓN PARA CONTACTO CON EL PROVEEDOR Por la presente autorizo a mi escuela a divulgar mi información de contacto. Esta información se utilizará para ayudarme a obtener servicios de apoyo del programa BAM de Youth Guidance. Entiendo que Youth Guidance es una empresa contratista y no forma parte del programa habitual en curso de la escuela o del Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles. Este servicio está disponible en la escuela/el sitio para facilitarme la obtención de servicios. Entiendo que el Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles no tiene responsabilidad por los servicios provistos por el contratista ni los importes que pueda cobrar.
3	S Í	N O	AUTORIZACIÓN PARA LA EVALUACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE Doy mi consentimiento para realizar la Evaluación Integral del Estudiante (HSA, por sus siglas en inglés) de PEAR. Al marcar "Sí" aquí y firmar este documento, reconozco que comprendo y acepto que el personal de Youth Guidance lleve a cabo la HSA y utilice sus resultados como parte del programa BAM para apoyar mi desarrollo socioemocional. Entiendo que los resultados de mi evaluación serán confidenciales de acuerdo con la gestión de datos de Youth Guidance. Entiendo que PEAR tendrá acceso a mi evaluación con el fin de proveer esta información a Youth Guidance, pero no utilizará esta información para ningún otro propósito y, asimismo, la mantendrá confidencial.
4	S Í	N O	AUTORIZACIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LA IMAGEN EN FOTOGRAFÍAS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Autorizo a Youth Guidance, las entidades relacionadas o los medios de comunicación a tomarme fotos, videos, grabaciones y/o realizarme entrevistas, mientras esté bajo la supervisión del personal de Youth Guidance. Al marcar "Sí" aquí y firmar este documento, reconozco que comprendo y acepto la política de Difusión de la imagen en fotografías y medios de comunicación de Youth Guidance según se explica en el <i>paquete informativo y de inscripción al programa</i> . Comprendo que la autorización para la difusión de la imagen en fotografías y medios de comunicación es opcional; aun si me rehúso, podré igualmente participar en el programa de Youth Guidance.
5	S Í	N O	AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR ILUSTRACIONES U OTROS TRABAJOS DEL PARTICIPANTE Autorizo a Youth Guidance a publicar, hacer copias o utilizar mis ilustraciones o trabajos que realice mientras esté participando en un programa de Youth Guidance. Al marcar "Sí" aquí y firmar este documento, reconozco que comprendo y acepto las políticas y prácticas de Youth Guidance para el uso de ilustraciones o trabajos de los participantes según se explica en el <i>Paquete informativo y de inscripción al programa</i> . Comprendo que la autorización para el uso de mis ilustraciones o trabajos es opcional; aun si me rehúso, podré igualmente participar en el programa de Youth Guidance.

FIRMAS REQUERIDAS

<i>SOLO PARA USO INTERNO</i>		
_____	_____	_____
Firma del participante	Nombre del participante (Letra imprenta)	Fecha
_____	_____	_____
Firma del empleado de YG	Nombre del empleado de YG	Fecha